

附件 1

泉创文明城指〔2020〕8号

泉州市创建全国文明城市工作指挥部关于印发 《泉州市文明城市创建考评办法》的通知

鲤城、丰泽、洛江、泉港区创建文明城市工作指挥部，市直各有关单位：

经市创城指挥部领导同意，现将依据《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册（2020年版）》、《全国未成年人思想道德建设工作测评体系操作手册（2020年版）》要求制定的《泉州市文明城市创建考评办法》印发给你们，请认真贯彻执行。

泉州市创建全国文明城市工作指挥部

2020年11月2日

泉州市文明城市创建考评办法

为深化创建全国文明城市，建立常态长效工作机制，发挥绩效管理激励作用，充分调动建制区与市直部门参与全国文明城市创建的积极性和主动性，形成“密切配合、齐心创建”，切实推动创建全国文明城市各项工作落小落细落实，促进城市环境秩序优化、社会文明程度提升，制定泉州市文明城市创建工作考评办法如下：

一、考评范围

鲤城区、丰泽区、洛江区、泉港区全境。

二、考评对象

1. **建制区：**鲤城、丰泽、洛江、泉港区；
2. **市直部门：**根据任务多寡分为一类单位和二类单位。

①一类单位（承担实地测评、网上申报材料）

党群系列：市委宣传部、市委文明办、市总工会、团市委、市妇联、市侨联、市科协；

政府系列：市教育局、市民族宗教局、市公安局、市住建局、市交通运输局、市林业局、市商务局、市文旅局、市卫健委、市退役军人局、市国资委、市市场监管局、市城市管理局、市行政服务中心管委会、市清源山管委会、市地震局、市城镇集体工业联合社。

②二类单位（承担网上申报材料）

党群系列：市人大常委会机关、市政协机关、市纪委监委、市委办、市委组织部、市委统战部、市委政法委、市委网信办、市委编办、市委军民融合办、市委台港澳办、市委市直机关工委、市委老干局、市委党史和地方志研究室、市委党校、市台联会、市工商联、市文联、市社科联、市残联、市金联会、市计生协会、市贸促会、市红十字会、市中华职教社；

政府系列：市政府办、市发改委、市科技局、市工信局、市民政局、市司法局、市财政局、市人社局、市资源规划局、市生态环境局、市农业农村局、市水利局、市应急管理局、市审计局、市海洋与渔业局、市体育局、市统计局、市人防办、市医保局、市金融监管局、市信访局、市数字办、市政府发展研究中心、泉州半导体高新技术产业园区管委会、市供销社、市住房公积金管理中心；

其他系列：市中级人民法院、市人民检察院、市税务局、泉州海关、市邮政管理局、国家统计局泉州调查队、市消防救援支队。

三、考评方式

考评工作在市创建文明城市指挥部统一领导下，以实地测评、网上申报材料审核、问卷调查3种方式进行。

1. 实地测评：由市创城办每月组织对4个建制区和市直一类单位的实地申报点位依据全国文明城市测评体系、全国未成年人

思想道德建设测评体系要求进行实地测评。**具体操作方式：**每月随机抽取一定数量的点位进行实地测评（建制区、市直一类单位实地考察点责任分解详见附件），每个点位分值 10 分，每发现一处问题责任部门扣 1 分，有配合部门的，责任部门扣 0.6 分，配合部门扣 0.4 分（中小学周边、未成年人心理健康辅导站(点)、网吧，涉及到各区、市直部门共同作为责任部门，各区扣 0.6 分，市直部门扣 0.4 分），最后折合为百分制分数，计算公式： $(n*10-m)/(n*10)*100$ （n 为被测评点位数，m 为点位扣分总值）。实地测评成绩按 90% 计入 4 个建制区月测评成绩。

2. 网上申报材料审核：由市创城办、市委文明办每年（中央文明委或省文明委开放网上申报材料系统时）对参与网上申报材料的市直部门依据全国文明城市测评体系、全国未成年人思想道德建设测评体系要求进行资料审核。**主要内容：**提供参与文明城市创建工作的网上申报材料（如遇当年度无需提供网上申报材料，则以各级文明单位测评体系或中央、省、市文明委部署的重点工作要求提供）。**定档方式：**根据各单位承担任务多寡、完成时效、完成质量等 3 方面因素进行评价。审核结果分符合、基本符合、不符合确定得分。**定档标准：**①符合为能按要求报送相应的材料，且材料内容贴切、措施具体、数据详实，有案例说明，成效显著；涉及到表格的均能按规范填写，涉及数据的，数据指标均能达到测评体系要求；涉及到图片的，图片按时间节点要求

且主题清晰，内容、场景、主体、时间等要素齐全，能真实反应工作开展情况。②基本符合为能按照要求报送相应的材料，但材料不够充实、表格未按照要求填写、数据不详实，图片要素不全。③不符合为未按照要求及时报送相关材料、报送材料不齐全、与测评体系要求不相符合。

3. 问卷调查：由市创城办联合泉州调查队每季度对建制区依据全国文明城市测评体系、全国未成年人思想道德建设测评体系要求进行问卷模拟调查。问卷调查得 A 率按 10% 计入 4 个建制区月测评成绩。

四、考评计分

1. 建制区：采取实地测评与问卷调查的方式。成绩按 100 分制设置，实地测评分值占 90%，问卷调查分值占 10%。

2. 市直一类单位：采取实地测评与网上材料申报审核的方式。成绩按 100 分制设置，实地测评和网上材料申报审核 2 项工作分值各占 50%。

3. 市直二类单位：采取网上材料申报审核的方式。成绩按 100 分制设置，网上申报材料审核分值占 100%。

五、考核结果应用

1. 纳入泉州市年度绩效评估体系

建制区：列入工作目标考评内容，分值 7 分，权重 7%。其中“党委考评指标”和“政府考评指标”，分值分别为 5 分（权重

5%)、2分(权重2%)，得分依据是文明城市创建年度测评成绩，其计算方式：各区每月测评成绩相加除以测评次数。市创城办在次年元月底前将年度测评成绩分别报送市委党建办、市绩效办按权重占比折合得分。

市直单位：列入单位绩效工作目标，统一列为“职能工作目标”的“重点工作”。分值占比：一类单位分值10分(实地考察5分、资料审核5分，合计权重10%)，二类单位分值5分(权重5%)。市创城办在次年元月底将相关单位得分情况按党群系列、政府系列分别提交市直机关工委、市人社局。

2. 约谈与效能问责相结合

(1) 月测评连续2次倒数第一名的，由市委常委、宣传部部长(市创城指挥部副总指挥)或市政府副市长(市创城指挥部副总指挥)约谈区委宣传部长、分管副区长(单位分管领导)。

(2) 月测评连续3次倒数第一名的，由市委副书记(市创城指挥部常务副总指挥)约谈区委分管副书记(单位主要领导)。

(3) 月测评连续4次倒数第一名的，由市创城办报经市委、市政府同意后，提请相关问责机关按效能建设规定对责任单位的相关责任人实施问责。

六、相关要求及监督

考核过程要坚持公正、公平原则，禁止徇私舞弊。考评人员要佩带统一的工作证、记录详实、依据准确。适时邀请党风廉政

监督员、市人大代表、市政协委员、各级道德模范及社会各界人士参加，加强对考核工作的监督。

本考核办法自印发次月起执行。

附件：泉州市文明城市创建月测评责任分解表（全国文明城市测评）

泉州市文明城市创建月测评责任分解表

(全国文明城市测评)

备注：①每种点位类型实地考察操作要求详见《全国文明城市测评(暗访)实地考察操作手册》(2020年7月)；

②每个检查点位分值10分，每发现一处问题责任部门扣1分，有配合部门的，责任部门扣0.6分，配合部门扣0.4分；

③部分点位较少的单位，如未抽到检查点位，则当月成绩为当月各单位成绩的平均分；

④最后分数折合为百分制分数，计算公式： $(n*10-m)/(n*10)*100$ (n为被测评点位数，m为扣分总值)。

序号	类型		责任部门	配合部门		
1	街道办事处		各区			
2	社区					
3	背街小巷					
4	公共卫生间					
5	建成区河湖					
6	城乡接合部					
7	乡镇				洛江、泉港区	
8	公共广场	西湖公园北大门广场、郑成功公园广场、芳草园公园广场、中山公园广场	市城管局	/		
		丰泽广场	市国资委			
		泉州森林公园大门广场	市林业局			
		洛江法治文化广场	洛江区			
		锦绣广场	泉港区			
9	公园	西湖公园、中山公园、释雅山公园、芳草园、东湖公园、郑成功公园、刺桐公园、滨海公园	市城管局			
		石笋公园、笋江公园	市国资委			
		锦绣公园	泉港区			
10	主次干道、商业大街	宣传展示要求	各区	/		
		路名牌、扬招站	版面		市委宣传部	泉州晚报社
			外框		市城管局	
		市区93座公益广告发布平台、侨乡体育馆大型公益广告牌	市委文明办			
		交通设施、秩序要求(含机动车停车秩序、市民文明交通行为、交通基础设施等)	市公安局			
			市交警支队			
		非机动车(电动车、共享单车等)停车秩序	各区		市城管局	
		占道经营、公共卫生间指示牌要求				
		道路基础设施要求(含路面平整、路灯装灯率和亮灯率等)	市管道路		市城管局	/
区管道路	各区					
环境卫生要求	各区					
11	主要交通路口		市公安局			

序号	类型			责任部门	配合部门	
12	火车站			市交通运输局	丰泽区	
13	长途汽车站	泉州汽车站、 客运中心站	行业规范部分	市交通运输局	/	
			行业规范部分以外	市国资委		
		泉港汽车站	泉港区	市国资委		
14	机场			市国资委	/	
15	建筑工地	市管工地		市住建局	/	
		区管工地		各区		
16	大型商场、 超市	宣传展示、公共环境卫生、秩序、市民素质、 规范服务、公共安全、无障碍设施要求			各区	市商务局
		规范服务、食品安全要求				市市场监管局
17	农贸市场	新门、 龙宫市场	市场内	宣传展示、公共环境卫生、 秩序、市民素质、规范 服务、公共安全要求	市城镇集体工业联合社	市商务局，鲤 城区
				规范服务、食品安全要求		市市场监 管局，鲤城区
			市场外	公共环境卫生、秩序要求		新门市场：市城镇集体 工业联合社(划分的责 任区内)，鲤城区(划 分的责任区外)； 龙宫市场：鲤城区
		其他市 场	市场内	宣传展示、公共环境卫生、 秩序、市民素质、规范 服务、公共安全要求	各区	市商务局
				规范服务、食品安全要求		
			市场外	公共环境卫生、秩序要求	各区	市城管局(占道 经营)
18	宾馆饭店 (酒店)	星级酒店	宣传展示、公共环境卫生、秩序、 规范服务、公共安全、无障碍设施 要求	各区	市文旅局	
			食品安全要求		市市场监 管局	
		未定星 酒店	宣传展示、公共环境卫生、秩序、 规范服务、公共安全、无障碍设施 要求	各区	市商务局	
			食品安全要求		市市场监 管局	
19	政务大厅	泉州市行政服务中心		市行政服务中心管委会	/	
		各区行政服务中心		各区		
20	医院	市管医院		市卫健委	/	
		福建医科大学附属二院(鲤城院区)、福建 医科大学附属二院(东海院区)				
		泉州市人民医院				
		泉州市正骨医院		丰泽区	市卫健委	
		泉港区医院		泉港区	市卫健委	
21	先进典型 事迹专题 展览	疫情防控先进典型事迹专题展览		市卫健委	市委文明办	
		道德模范先进典型事迹专题展览		市委文明办	/	

序号	类型		责任部门	配合部门	
22	中小学	市属中、小学	市教育局	市委文明办	
		区属中、小学	各区	市教育局、市委文明办	
23	大学	省部属、省市共建大学	华侨大学	华侨大学	市教育局
			泉州师范学院	泉州师范学院	
			福建电力职业技术学院	福建电力职业技术学院	
			泉州信息工程学院	泉州信息工程学院	
		市属大学	市教育局	/	
24	爱国主义教育基地	泉州市档案馆	市委办	市委宣传部	
		泉州海外交通史博物馆、泉州市博物馆、洛阳桥	市文旅局		
		中国闽台缘博物馆	中国闽台缘博物馆		
		泉州华侨历史博物馆	市侨联		
		泉州革命烈士纪念碑	市退役军人事务局		
		陈嘉庚纪念堂	华侨大学		
		中国人民解放军长江支队泉州纪念园	市城管局		
		三朱革命斗争纪念碑、陈平山烈士红色革命教育基地	泉港区		
鲤城区档案馆	鲤城区				
25	景区景点	泉州市博物馆	市文旅局	/	
		清源山风景名胜 区	需使用执法权部分	清源山管委会	市文旅局，丰泽区
			无需使用执法权部分	市国资委	
		源和1916创意产业园	市国资委	市文旅局	
		开元寺	市民族宗教局		
		中国闽台缘博物馆	中国闽台缘博物馆		
		泉州森林公园	市林业局		
		仙公山	洛江区		
红星生态园	泉港区				
26	公共文化设施	泉州市图书馆、泉州市博物馆、泉州海外交通史博物馆	市文旅局	/	
		鲤城区图书馆、鲤城区文化馆	鲤城区	市文旅局	
		丰泽区文化馆	丰泽区		
		泉港区图书馆、泉港区文化馆、泉港区博物馆	泉港区		
		中国闽台缘博物馆	中国闽台缘博物馆	/	
		弘一法师纪念馆	市民族宗教局		
		泉州市科技馆	市科协		
		泉州市青少年宫	团市委		
		妇女儿童活动中心	市妇联		
市工人文化宫	市总工会				

序号	类型		责任部门	配合部门
27	避难场所	公园应急避难场所	市地震局	市城管局
		中小学校应急避难场所		各区
28	青少年课外活动中心	泉州市青少年宫	团市委	/
		泉州市妇女儿童活动中心	市妇联	
		泉州市科技馆	市科协	
		其他青少年课外活动中心	各区	
29	银行网点		市银行协会	市委文明办
			市银保监分局	
30	营业厅	邮政营业厅	泉州邮政公司	市委文明办
		移动营业厅	泉州移动公司	
		电信营业厅	泉州电信公司	
		联通营业厅	泉州联通公司	
31	出入境办证大厅		市公安局	/
32	公交车	行业规范部分	市交通运输局	
		行业规范部分以外	市国资委	
33	公交车站		市国资委	
34	出租车		市交通运输局	
35	小餐饮店		各区	市市场监管局
36	实体书店	福建省泉州市新华书店	市委宣传部	/
		其他实体书店	鲤城、丰泽、泉港区	市委宣传部
37	劳动者维权举报电话		市人社局	/
38	消费者投诉举报电话		市市场监管局	
39	问题药品举报电话			